



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
SEMESTER GENAP TAHUN 2024-2025**

**FAKULTAS GAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
TAHUN 2025**

LAPORAN
HASIL SURVEY EVALUASI
TINGKAT KEPUASAN DOSEN, MAHASISWA DAN TENDIK



FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Unit Penjaminan Mutu Fakultas Agama Islam dapat diselesaikan sesuai jadwal yang direncanakan. Fakultas Agama Islam telah melakukan upaya-upaya perbaikan untuk meningkatkan kualitas, meliputi perbaikan input dan proses agar mendapatkan output lulusan yang baik.

Upaya-upaya tersebut antara lain meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia (dosen dan tenaga kependidikan), jumlah dan jenis alat peraga praktikum laboratorium, pengembangan Sistem Informasi Akademik, peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa, peningkatan kuantitas dan kualitas ketersediaan modul dan buku ajar, penelitian dan pengabdian pada masyarakat oleh dosen, pengadaan literatur (buku dan jurnal), peningkatan sarana dan prasarana praktik profesi di rumah sakit dan komunitas. Selain upaya-upaya peningkatan di atas, peningkatan juga dilakukan pada sistem dan metode pembelajaran, seperti dilaksanakannya perbaikan metode pembelajaran, peningkatan sarana pembelajaran, seperti penggunaan fasilitas multimedia di ruang kuliah dan e-learning serta meningkatkan jalinan kerjasama dengan institusi baik dalam maupun luar negeri. Melalui upaya-upaya peningkatan tersebut diharapkan Fakultas Agama Islam dapat meningkatkan mutu di segala aspek terutama pada enam bidang yang menjadi pokok Monitoring dan Evaluasi Unit Penjaminan Mutu Fakultas Agama Islam.

Makassar 29 September 2024

Ketua GKM FAI



Dr. Mursyid Fikri S.Pd.I., MH
NIDN: 0921049103

Sekretaris GKM FAI



Jasri SE., Sy., ME
NIDN: 1397048

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang 1
2. Tujuan 1
3. Manfaat 1

B. METODE PENGUMPULAN DATA 2

1. Metode Pengumpulan data 2
2. Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Kuesioner Prodi 2
3. Metode Pengumpulan Data 3

C. TINGKAT KEPUASAN DOSEN TARHADAP FAKULTAS DAN PRODI 4

1. Sarana dan Prasarana 4
2. Hubungan Dengan Pimpinan 5
3. Pengembangan Kompetensi 6
4. Pengembangan Karir/Jabatan 7
5. Penelitian 8
6. Pengabdian kepada Masyarakat 9
7. Tugas Tambahan 10
8. Kerjasama 11
9. Kepedulian fakultas dan prodi 12
10. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas 13

D. TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA 13

1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Akademik 14
2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengembangan Minat dan Bakat 15
3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan Mental dan Kepribadian (Soft Skill) 16
4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa 17

E. TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

1. Program studi Pendidikan Agama Islam 22
2. Program studi Pendidikan Bahasa Arab 23
3. Program Studi Ahwalu Syaksiyah 24
4. Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam 25
5. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam 26

F. TINGKAT KEPUASAN TENDIK TERHADAP FAKULTAS DAN PRODI..

1. Sarana dan Prasarana 28
2. Hubungan Dengan Pimpinan 28

3. Pengembangan Kompetensi.....	28
4. Tugas Tambahan dan Kerjasama	28
5. Kepedulian Fakultas Dan Prodi	29
6. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas dan Prodi	29

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Dilingkup Fakultas Agama Islam dipandang sebagai salah satu solusi untuk menjawab berbagai permasalahan pendidikan tinggi yang ada di Fakultas agama Islam, selain itu keberadaan SPMI di lingkup Fakultas dalam rangka menjamin keterlaksanaan siklus penjaminan Mutu sebagai bentuk pengejawantahan keterlaksanaannya Praktik baik pengembangan budaya Mutu di tingkat fakultas. Selain itu, SPMI dianggap mampu untuk menjawab tantangan pendidikan tinggi. Untuk mewujudkan itu semua, diperlukan syarat-syarat normatif yang wajib dipenuhi oleh setiap Perguruan Tinggi. Syarat-syarat tersebut tertuang dalam beberapa asas, yaitu: (1) Komitmen; (2) Internally driven; (3) Tanggungjawab/pengawasan melekat, (4) Kepatuhan kepada rencana, (5) Evaluasi, (6) Peningkatan mutu berkelanjutan

Akreditasi Program studi (APS) adalah kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan Program Studi yang ada di lingkup Fakultas untuk tetap melaksanakan siklus penjaminan mutunya. Akreditasi dilakukan dengan tujuan untuk: 1) menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 2) menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik di bidang akademik maupun non-akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Salah satu indikator pengukuran dalam akreditasi adalah survey hasil kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Hasil survey tersebut disusun guna memenuhi tuntutan peraturan perundangan terkini, dan sekaligus sebagai upaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan menyesuaikan dengan praktek baik penjaminan mutu eksternal yang umum berlaku. Dalam melakukan survey tingkat kepuasan ini sejalan dengan arah perbaikan manajemen ISO 21001/2018.

2. Tujuan Kegiatan

- a. Menghasilkan hasil survey kepuasan Dosen , Kepuasan Mahasiswa dan kepuasan Tenaga kependidikan terhadap pimpinan Fakultas dan Prodi.
- b. Sebagai bahan acuan dalam meningkatkan pelayanan akademik dan Mutu guna meningkatkan kualitas pelaksanaan segala proses akademik yang ada di fakultas Agama Islam
- c. Mengetahui presepsi civitas akademik terhadap tingkat pelayanan dan Fasilitas yang ada di fakultas agama Islam.

3. Manfaat Survei

- a. Mendapatkan Hasil Survei secara komprehensif terkait kepuasan dosen, Kepuasan Mahasiswa, dan Kepuasan Tenaga Kependidikan.
- b. Mendapatkan Bahan Acuan dalam meningkatkan Pelayanan akademik dan mutu guna meningkatkan kualitas pelaksanaan segala proses akademik yang ada di Fakultas Agama Islam.
- c. Mendapatkan presepsi civitas akademik terhadap Tingkat Pelayanan dan Fasilitas yang ada di Fakultas Agama Islam.

B. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

1. Metode Pengumpulan data

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) dilaksanakan dengan cara membagikan kuesioner kepada Tenaga Pengajar (Dosen) pada semua Prodi Fakultas Agama Islam sebagai responden dengan metode sampel Purposive Sampling terhadap dosen DTPS Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Makassar. Kuesioner disusun bersama oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan TIM Monev & AMI. GKM Fakultas Agama Islam mendistribusikan ke masing-masing TIM Monev & AMI Prodi dan selanjutnya di bagikan ke semua dosen DTPS Fakultas Agama Islam. Hasilnya kemudian dikumpulkan oleh GKM Fakultas. Data survei selanjutnya dianalisis secara deskriptif setelah diolah. Kuesioner yang kembali setelah diisi oleh responden Tenaga Pengajar (Dosen) dan Mahasiswa dan Tendik dengan perincian tabel sebagai berikut :

2. Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Kuesioner Prodi

2.1. Responden Dosen

No	Program Studi	Jumlah Kuesioner Terbagi	Jumlah Kuesioner Kembali
1	Pendidikan Agama Islam	25	16
2	Pendidikan Bahasa Arab	10	7
3	Hukum Ekonomi Syariah	13	10
4	Al-Ahwal Syakhsiyah	15	12
5	Komunikasi Penyiaran Islam	9	8
6	Bimbingan dan Konseling Islam	6	5
JUMLAH		78	58

2.2. Responden Mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Kuesioner Terbagi	Jumlah Kuesioner Kembali
1	Pendidikan Agama Islam	640	457
2	Pendidikan Bahasa Arab	149	103
3	Hukum Ekonomi Syariah	382	231
4	Al-Ahwal Syakhsiyah	978	370
5	Komunikasi Penyiaran Islam	578	267
6	Bimbingan dan Konseling Islam	102	102

JUMLAH	2829	1530
--------	------	------

2.3. Responden Tendik

Jumlah tendik Fakultas Agama islam sebanyak 12 responden.

3. Metode Pengumpulan Data

Data skor kepuasan Dosen, mahasiswa dan Tenaga pengajar untuk setiap aspek kualitas layanan dihitung dengan menghitung *grand mean* (rata-rata) dengan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut :

Tabel 2.1 Rentang Skor Indeks Kepuasan

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
1,00 – 1,75	Layanan kurang baik
1,76 – 2,50	Layanan cukup baik
2,51 – 3,25	Layanan baik
3,26 – 4,00	Layanan sangat baik

Analisis data menggunakan metode statistik deskriptif, membuat tabel grafik (Bar Chart). Nilai rata-rata disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja layanan yang diukur. Sedangkan grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Skor kualitas layanan kemudian direkomendasikan oleh GKM Fakultas untuk diperbaiki dan dikembangkan oleh Pihak fakultas dan Prodi.

C. TINGKAT KEPUASAN DOSEN

1. Kepuasan Dosen terkait Sarana dan Prasarana

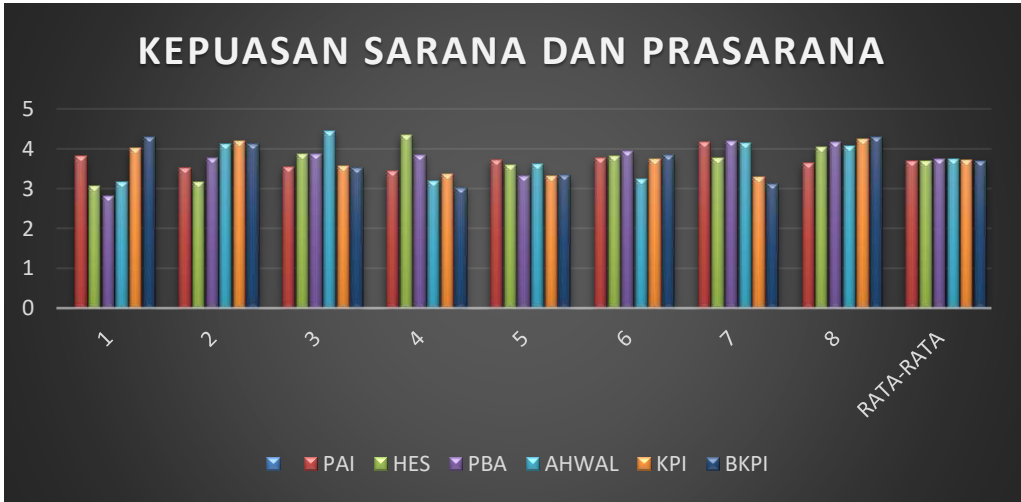
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi PAI, PBA, Ahawal, dan KPI.
- b. Dari data survey dibawah ini rata-rata tingkat kepuasan dosen BKPI terrendah yakni masuk kategori tingkat kepuasan sarana prasarana “Layanan Cukup Baik”

Tabel 1
Kepuasan Dosen terkait Sarana dan Prasarana

exc	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Sarana dan Prasarana		PAI	HES	PBA	AHWAL	KPI	BKPI
1	Di setiap ruang kelas tersedia LCD	3.81	3.05	2.80	3.15	4.01	4.29
2	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar	3.51	3.16	3.76	4.12	4.18	4.12
3	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)	3.54	3.86	3.85	4.45	3.56	3.51
4	Tersedia akses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya	3.43	4.34	3.84	3.19	3.37	3.02
5	Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran	3.71	3.59	3.32	3.62	3.32	3.33
6	Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif	3.75	3.82	3.93	3.24	3.73	3.83
7	Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan	4.17	3.76	4.19	4.13	3.28	3.11
8	Tersedianya Fasilitas Toilet yang memadai	3.64	4.04	4.16	4.07	4.25	4.29
RATA-RATA		3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7

Gambar 1

Hasil Suvei Fakultas Terhadap Kepuasan Sarana dan Prasarana



2. Kepuasan Dosen Terkait Hubungan Dengan Pimpinan

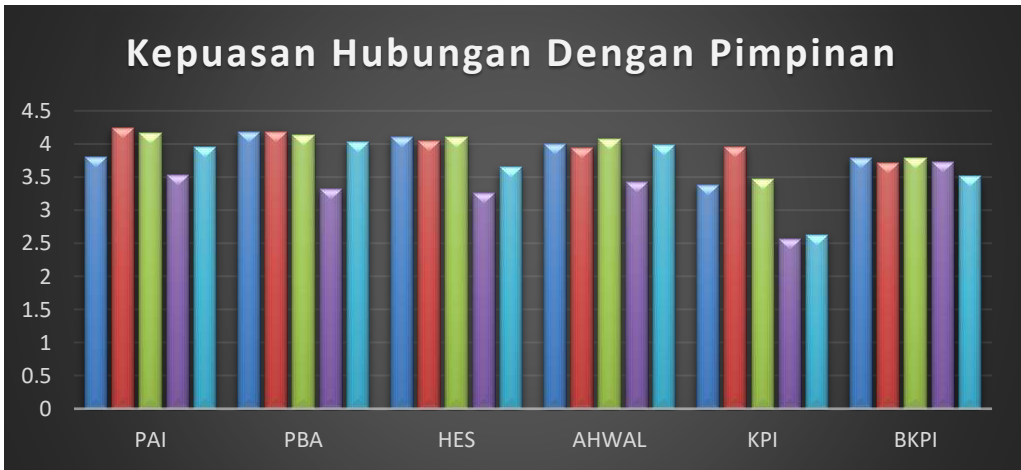
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Hubungan dengan Pimpinan masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA, Ahawal, dan KPI.
- b. Dari data survey dibawah ini rata-rata tingkat kepuasan dosen BKPI terrendah yakni masuk kategori tingkat kepuasan sarana prasarana “Layanan Baik”

Tabel 2
Kepuasan Dosen Terkait Hubungan Dengan Pimpinan

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Hubungan Dengan Pimpinan		PAI	PBA	HES	AHWAL	KPI	BKPI
1	Pimpinan memberikan perhatian untuk setiap hasil kerja dosen	3.8	4.18	4.11	4	3.38	3.79
2	Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen	4.24	4.18	4.05	3.94	3.95	3.71
3	Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen	4.17	4.13	4.11	4.07	3.47	3.78
4	Pimpinan memberikan <i>reward</i> terhadap hasil kerja dosen	3.53	3.32	3.25	3.43	2.56	3.72
5	Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar	3.95	4.03	3.64	3.99	2.62	3.51
RATA-RATA		3.94	3.97	3.83	3.89	3.20	3.70

Gambar 2

Hasil Suvei Fakultas Terhadap Kepuasan Hubungan Dengan Pimpinan



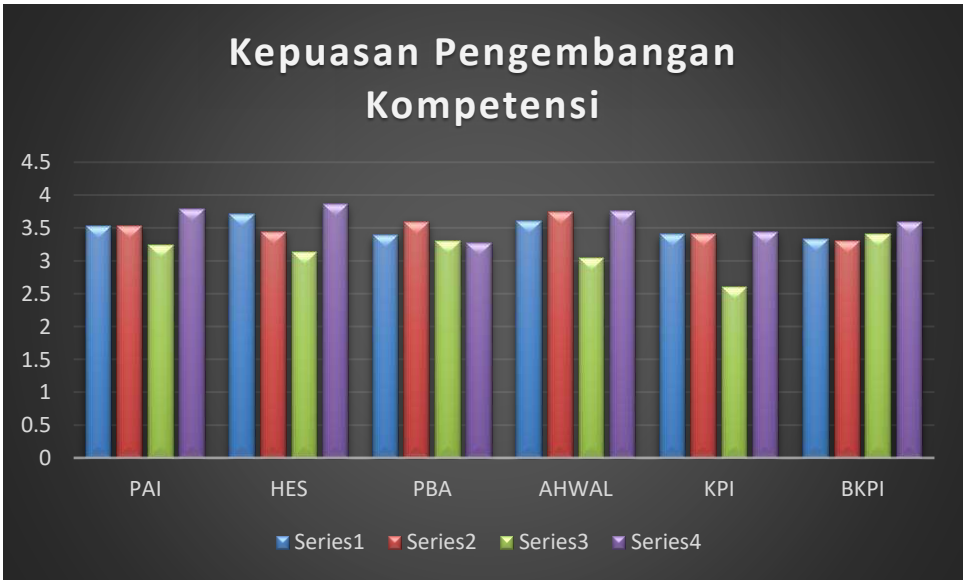
3. Kepuasan Dosen Terkait Pengembangan Kompetensi

- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Pengembangan Kompetensi masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA, Ahawal, dan KPI
- b. Dari data survey dibawah ini rata-rata tingkat kepuasan dosen BKPI terrendah yakni masuk kategori tingkat kepuasan sarana prasarana “Layanan Baik”

Tabel 3
Kepuasan Dosen Terkait Pengembangan Kompetensi

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Pengembangan Kompetensi		PAI	HES	PBA	AHW AL	KPI	BK PI
1	Diberi kesempatan untuk studi lanjut	3.53	3.71	3.39	3.61	3.4	3.33
2	Diberi kesempatan untuk mengikuti kursus /pelatihan/ seminar/workshop	3.53	3.44	3.59	3.74	3.41	3.3
3	Diberi kesempatan mengikuti magang/studi banding	3.24	3.13	3.3	3.04	2.6	3.4
4	Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi	3.78	3.87	3.27	3.75	3.44	3.59
RATA-RATA		3.52	3.54	3.39	3.54	3.21	3.41

Gambar 3
 Hasil Suvei Fakultas Terhadap Kepuasan Pengembangan Kompetensi



- 4. Kepuasan Dosen Terkait Pengembangan Karir dan Jabatan**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Dua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Pengembangan Kompetensi masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PBA dan Ahwal
 - b. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Tiga prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Pengembangan Kompetensi masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi PAI, KPI dan BKPI

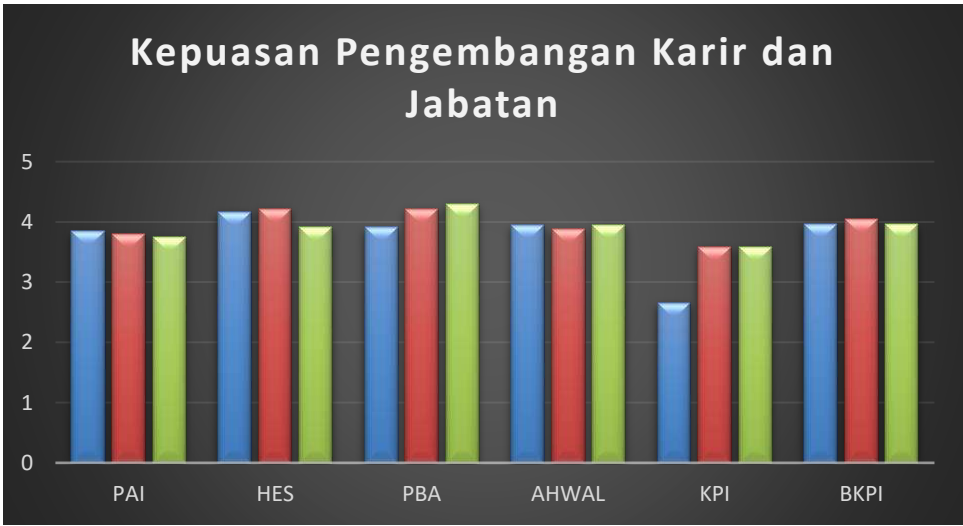
Tabel 4
Kepuasan Dosen Terkait Pengembangan Karir dan Jabatan

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI
-----	-----------------	---------------

Pengembangan Karir dan Jabatan		PAI	HES	PBA	AH WA L	KPI	BKPI
1	Diberi kesempatan untuk studi lanjut	3.84	4.17	3.91	3.95	2.66	3.97
2	Diberi kesempatan untuk mengikuti kursus /pelatihan/ seminar/workshop	3.79	4.21	4.21	3.87	3.58	4.04
3	Diberi kesempatan mengikuti magang/studi banding	3.75	3.92	4.3	3.95	3.59	3.96
RATA-RATA		3.79	4.10	4.14	3.92	3.28	3.99

Gambar 4

Hasil Suvei Fakultas Terhadap Kepuasan Pengembangan Karir dan Jabatan



5. Kepuasan Dosen Terkait Penelitian

- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Penelitian masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA, Ahwal dan KPI
- b. Dari data survey dibawah ini rata-rata tingkat kepuasan dosen BKPI terrendah yakni masuk kategori tingkat kepuasan sarana prasarana “Layanan Baik”

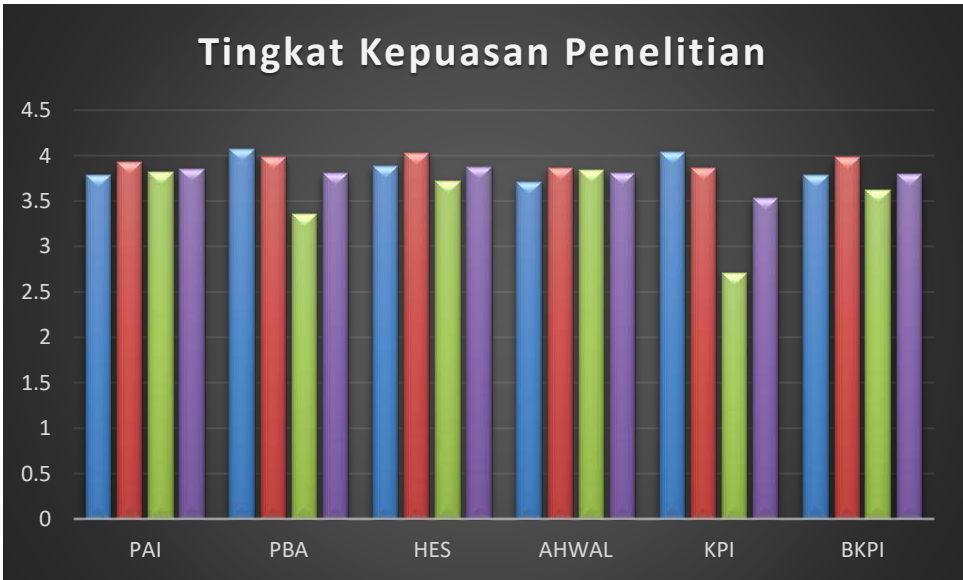
Tabel 5
Kepuasan Dosen Terkait Penelitian

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Penelitian		PAI	PBA	HES	AHWAL	KPI	BKPI
1	Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal	3.79	4.07	3.88	3.71	4.04	3.78
2	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal	3.93	3.98	4.03	3.86	3.86	3.98
3	Fakultas memfasilitasi pendampingan penyusunan proposal penelitian	3.82	3.3	3.72	3.84	2.71	3.62

			6				
RATA-RATA		3.85	3.80	3.88	3.80	3.54	3.79

Gambar 5

Hasil Suvei Dosen Terhadap Kepuasan Penelitian

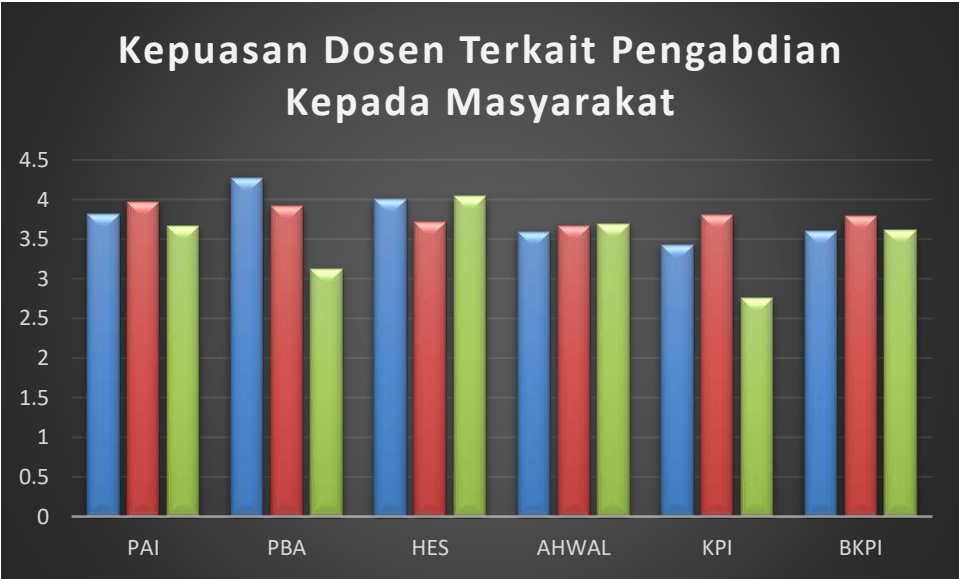


6. **Kepuasan dosen Terkait Pengabdian Kepada Masyarakat**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA, Ahwal dan KPI
 - b. Dari data survey dibawah ini rata-rata tingkat kepuasan dosen BKPI terrendah yakni masuk kategori tingkat kepuasan sarana prasarana “Layanan Baik”

Tabel 6

Kepuasan Dosen Terkait Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Pengabdian Kepada Masyarakat		PAI	PBA	HES	AHWAL	KPI	BKPI
1	Dosen diberikan informasi untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat baik internal maupun eksternal	3.81	4.27	4.01	3.59	3.43	3.6
2	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal	3.97	3.92	3.71	3.67	3.8	3.79
3	Fakultas memfasilitasi pendampingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	3.66	3.12	4.04	3.69	2.75	3.61
RATA-RATA		3.81	3.77	3.92	3.65	3.33	3.67



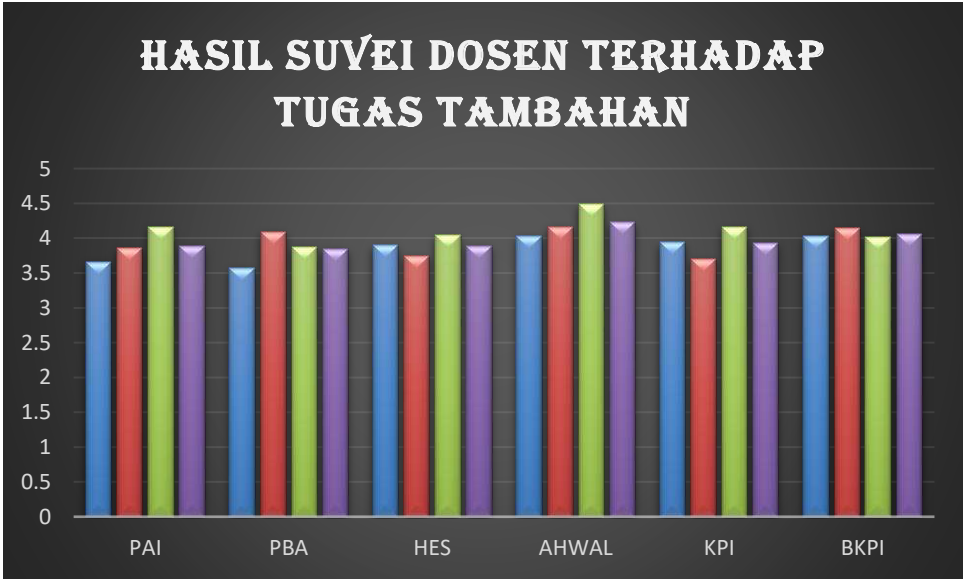
- 7. Kepuasan dosen Terkait Tugas Tambahan**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Dua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Tugas Tambahan masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi KPI dan BKPI
 - b. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Tuga prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Tugas Tambahan masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi PAI, PBA dan Ahwal.

Tabel 7
Kepuasan Dosen Terkait Tugas Tambahan

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Tugas Tambahan		PAI	PBA	HES	AH WA L	KPI	BK PI
1	Melibatkan dosen dalam kepanitiaan	3.66	3.57	3.9	4.03	3.94	4.03
2	Melibatkan dosen dalam narasumber	3.85	4.09	3.74	4.16	3.7	4.14
3	Melibatkan dosen sebagai pembimbing lapangan (KKP/P2K/Magang/KKN)	4.16	3.87	4.04	4.49	4.16	4.02
RATA-RATA		3.89	3.84	3.89	4.23	3.93	4.06

Gambar 7

Hasil Suvei Dosen Terhadap Tugas Tambahan



8. Kepuasan Dosen terhadap Kerjasama
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat tiga prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Kerjasama masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA dan Ahwal.
 - b. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat dua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Tugas Tambahan masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi KPI dan BKPI

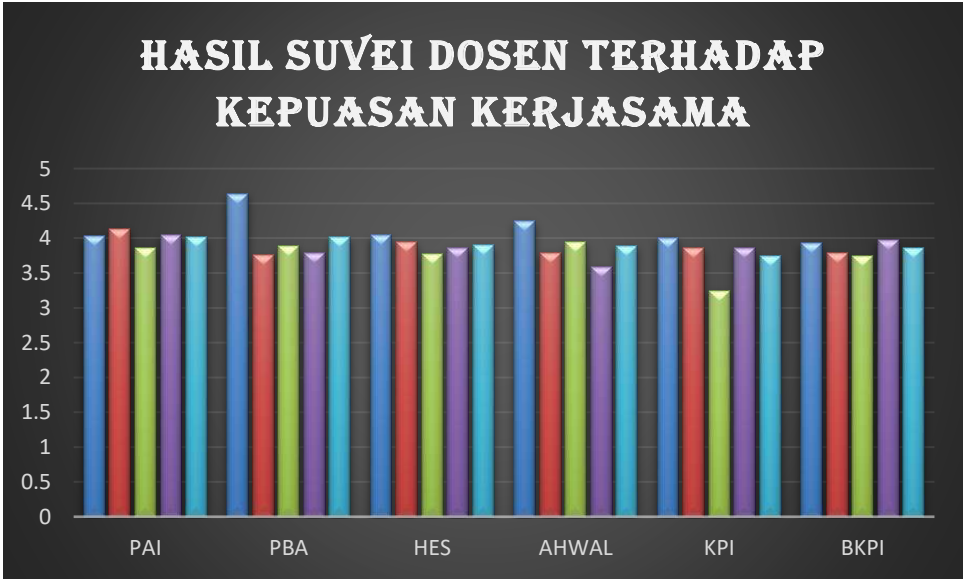
Tabel 8

Kepuasan Dosen Terkait Kersajama

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Kerjasama		PAI	PBA	HES	AHW AL	KPI	BKPI
1	Terjalin hubungan yang harmonis antara dosen dengan pimpinan fakultas	4.03	4.64	4.04	4.24	4	3.93
2	Dosen dilibatkan dalam program kerjasama dengan berbagai mitra kampus	4.13	3.75	3.94	3.79	3.85	3.78
3	Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama fakultas dengan pihak eksternal	3.86	3.88	3.77	3.94	3.24	3.74
4	Dosen diberi peluang untuk bekerjasama dengan berbagai pihak yang relevan	4.04	3.79	3.85	3.59	3.86	3.97
RATA-RATA		4.015	4.015	3.9	3.89	3.7375	3.855

Gambar 8

Hasil Suvei Dosen Terhadap Kepuasan Kerjasama



9. Kepuasan Dosen Terhadap Kepedulian Fakultas dan Prodi
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat tiga prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Kerjasama masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI, PBA dan KPI.
 - b. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat dua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Tugas Tambahan masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi Ahwal dan BKPI

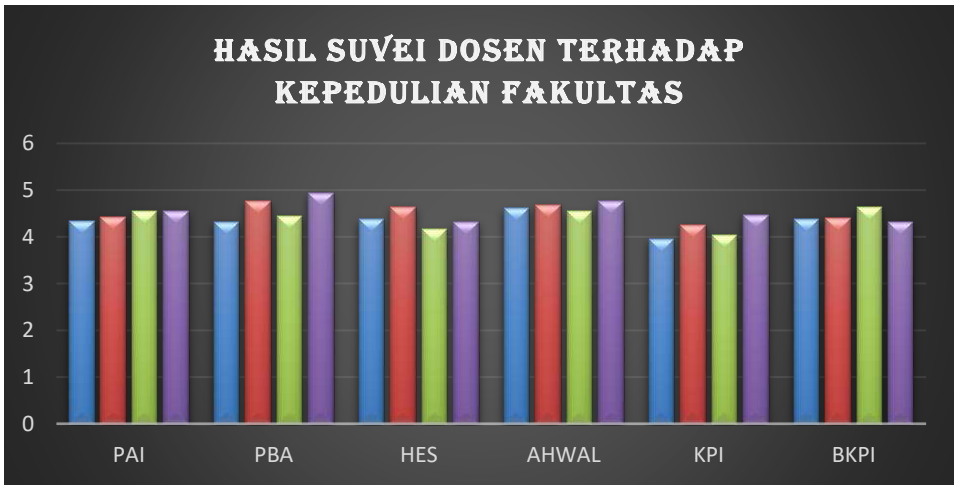
Tabel 9

Kepuasan Dosen Terhadap Kepedulian Fakultas dan Prodi

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Kepedulian Fakultas dan Prodi		PAI	PBA	HES	AHW AL	KPI	BKPI
1	Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja	4.33	4.32	4.37	4.61	3.95	4.37
2	Kepedulian fakultas terhadap permasalahan sosial dosen (kesehatan dan musibah)	4.43	4.76	4.64	4.69	4.25	4.4
3	Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan	4.54	4.45	4.16	4.54	4.04	4.64
4	Dosen mendapatkan paket hari raya	4.55	4.94	4.32	4.76	4.47	4.31
RATA-RATA		4.46	4.62	4.37	4.65	4.18	4.43

Gambar 9

Hasil Suvei Dosen Terhadap Kepedulian Fakultas



10. Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Layanan Fakultas dan Prodi
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa Semua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Kualitas Layanan Fakultas dan prodi masuk kategori “Layanan sangat Baik”.

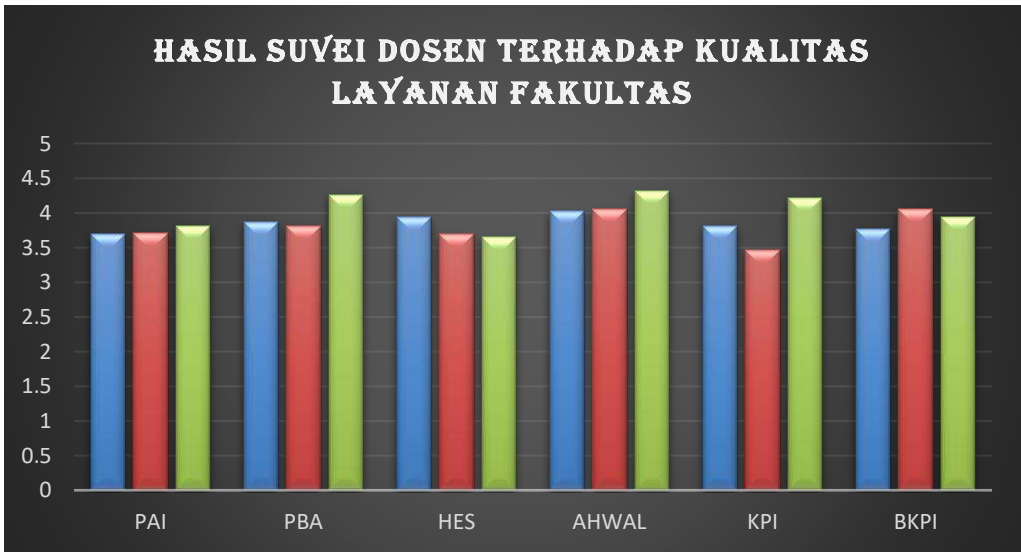
Tabel 10

Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Layanan Fakultas dan Prodi

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Kualitas Layanan Fakultas dan Prodi		PAI	PBA	HES	AHW AL	KPI	BKPI
1	Kedisiplinan waktu pimpinan fakultas dan Prodi	3.69	3.87	3.93	4.02	3.81	3.77
2	Responsifitas pelayanan	3.7	3.81	3.69	4.05	3.46	4.05
3	Keramahan pimpinan fakultas dan prodi dalam pelayanan	3.81	4.26	3.65	4.31	4.21	3.93
RATA-RATA		3.73	3.98	3.76	4.13	3.83	3.92

Gambar 10

Hasil Suvei Dosen Terhadap Kualitas Layanan Fakultas



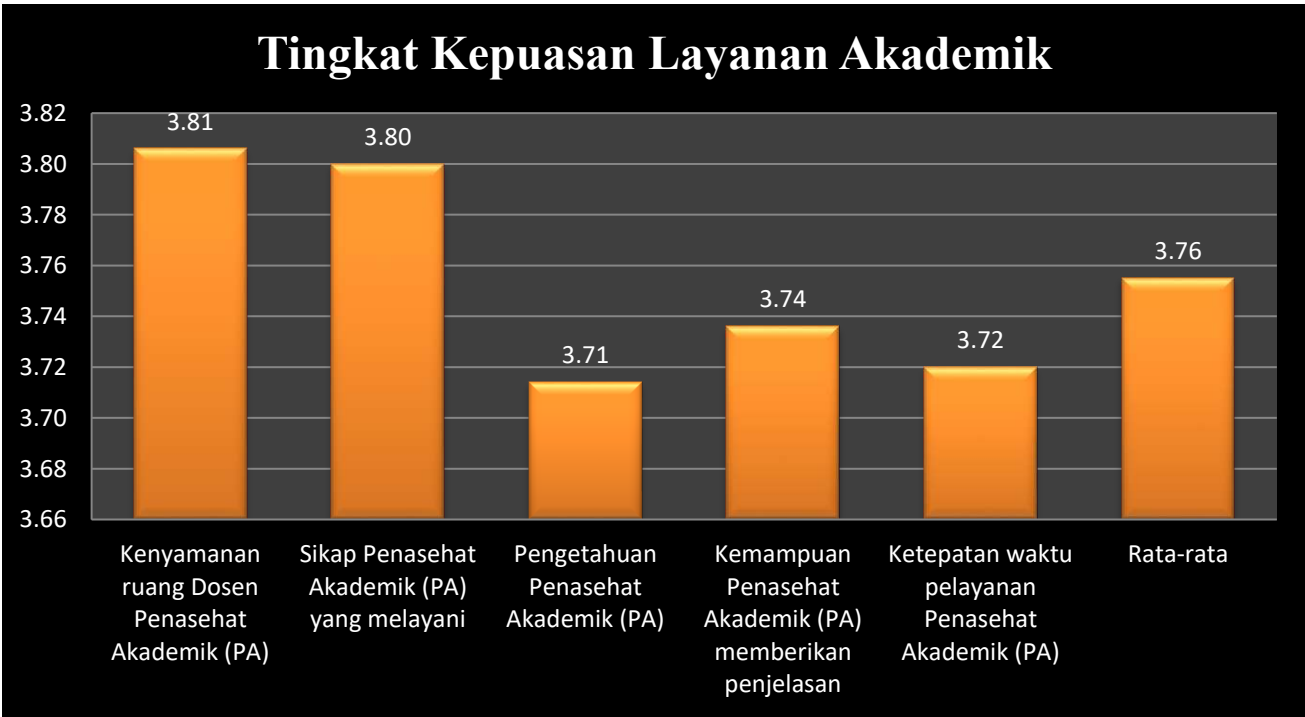
D. TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA

1. **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Akademik**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa Semua prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik masuk kategori “Layanan sangat Baik”.

Tabel 11
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengembangan Minat Dan Bakat

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Kualitas Layanan Bimbingan Akademik		PAI	PBA	HES	AHWAL	KPI	BKPI
1	Kenyamanan ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)	4,00	3,79	3,76	3,78		3,70
2	Sikap Penasehat Akademik (PA) yang melayani	4,00	3,88	3,65	3,85		3,62
3	Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)	4,00	3,45	3,83	3,69		3,60
4	Kemampuan Penasehat Akademik (PA) memberikan penjelasan	4,00	3,76	3,77	3,60		3,55
5	Ketepatan waktu pelayanan Penasehat Akademik (PA)	4,00	3,50	3,76	3,56		3,78
RATA-RATA		4,00	3,68	3,75	3,70		3,65

Gambar 11
Hasil Suvei Mahasiswa Kepuasan Layanan Akademik



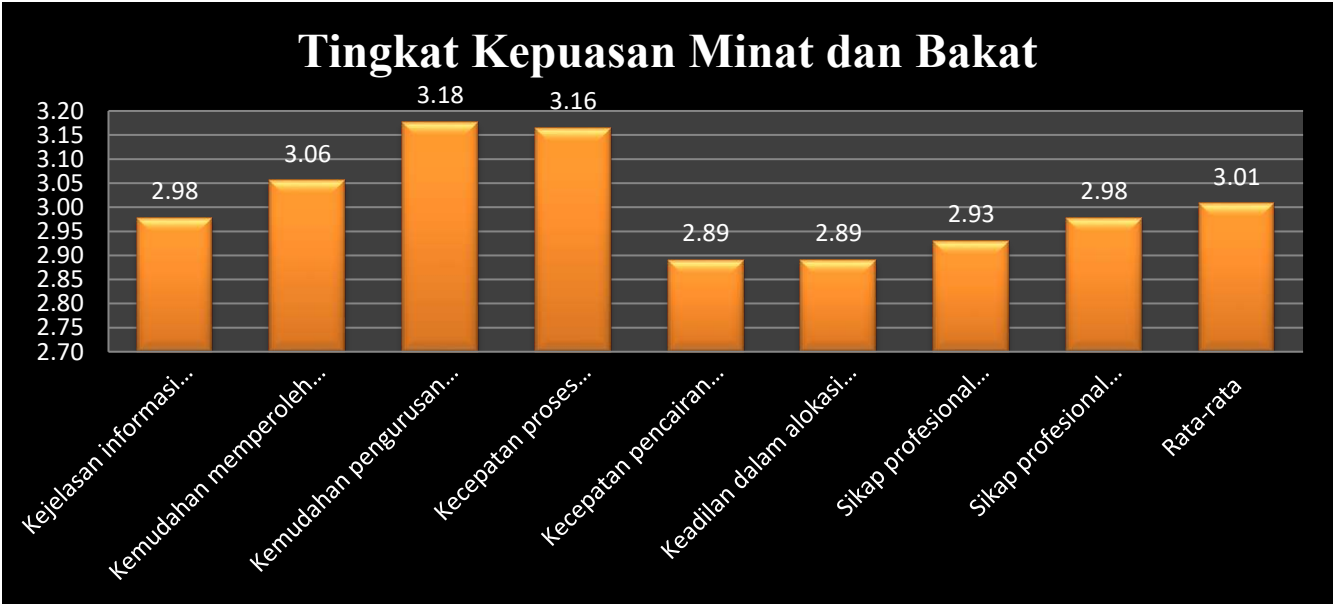
2. **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengembangan Minat dan Bakat**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat satu prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Pengembangan Minat dan Bakat masuk kategori “Layanan sangat Baik” yakni Prodi PAI
 - b. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa terdapat Empat prodi yang memiliki rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Pengembangan Minat dan Bakat masuk kategori “Layanan Baik” yakni Prodi Ahwal, PBA, KPI dan BKPI

Tabel 12
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengembangan Minat Dan Bakat

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI					
Kualitas Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat		PAI	PBA	HES	AHW AL	KPI	BKP I
1	Kejelasan informasi kegiatan minat dan bakat	4,00	2,60	3,00	2,73	2,56	
2	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	4,00	2,40	2,95	2,73	3,19	
3	Kemudahan pengurusan Surat Izin Kegiatan tingkat Universitas	4,00	2,76	3,02	2,81	3,29	
4	Kecepatan proses persetujuan	4,00	2,70	3,02	2,81	3,29	
5	Kecepatan pencairan dana kegiatan	4,00	2,44	2,95	2,46	2,60	
6	Keadilan dalam alokasi dana bantuan Universitas untuk kegiatan	3,78	2,69	3,07	2,46	2,45	
7	Sikap profesional petugas penerima proposal di tingkat fakultas	3,98	2,30	3,00	2,81	2,56	
8	Sikap profesional petugas penerima proposal di tingkat Universitas	3,99	2,75	3,00	2,73	2,42	
RATA-RATA		3,97	2,58	3,00	2,69	2,80	

Gambar 12

Hasil Suvei Mahasiswa Terhadap Kepuasan Minat dan Bakat



3. **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan Mental dan Kepribadian (Soft Skill)**

- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa Semua prodi memiliki rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Pengembangan Minat dan Bakat masuk kategori “Layanan sangat Baik”.

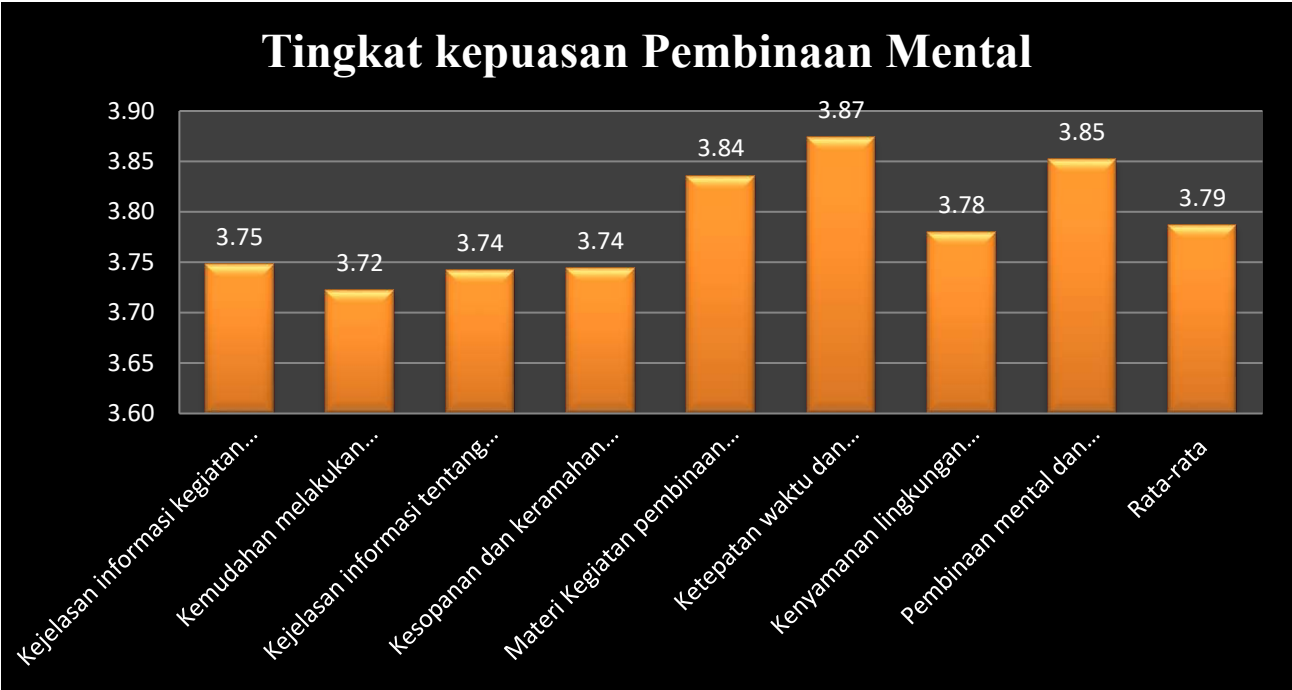
Tabel 13

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengembangan Minat Dan Bakat

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI				
		PAI	PBA	AHWAL	KPI	BKPI
1	Kejelasan informasi kegiatan pembinaan mental dan kepribadian melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)	4,00	3,50	3,74	3,74	3,76
2	Kemudahan melakukan pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) baru	4,00	3,65	3,83	3,63	3,50
3	Kejelasan informasi tentang prosedur dan peraturan dalam pembinaan mental dan kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)	4,00	3,45	3,83	3,83	3,60
4	Kesopanan dan keramahan personil Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam menjelaskan peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang berlaku	4,00	3,56	3,78	3,58	3,80
5	Materi Kegiatan pembinaan mental dan kepribadian	4,00	3,87	3,85	3,70	3,76
6	Ketepatan waktu dan pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)	4,00	3,76	3,87	3,87	3,87
7	Kenyamanan lingkungan kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)	4,00	3,78	3,76	3,56	3,80
8	Pembinaan mental dan kepribadian dapat meningkatkan kematangan pribadi mahasiswa	4,00	3,89	3,75	3,70	3,92
RATA-RATA		4,00	3,68	3,80	3,70	3,75

Gambar 13

Hasil Suvei Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat dan Bakat



4. **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa**
- a. Dari data survey dibawah ini dapat di lihat bahwa Semua prodi memiliki rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa masuk kategori “Layanan sangat Baik”.

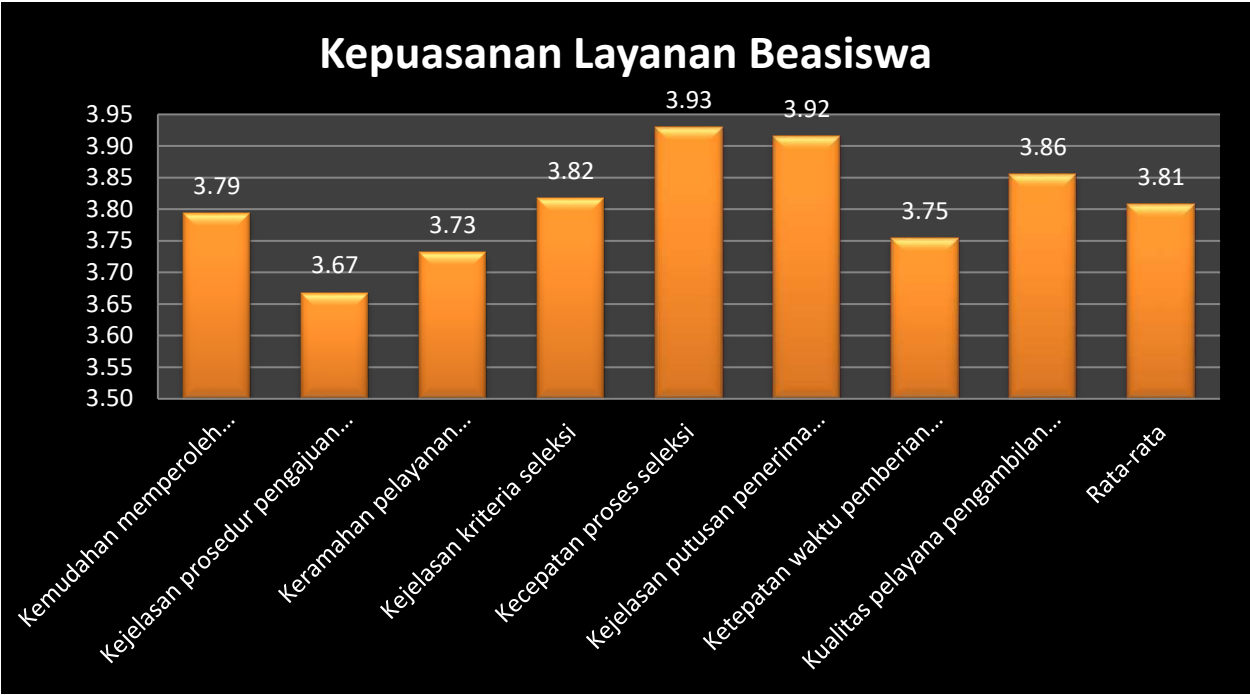
Tabel 13

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa

No.	Item Pernyataan	PROGRAM STUDI				
Kualitas Layanan Beasiswa		PAI	PBA	AHWAL	KPI	BKPI
1	Kemudahan memperoleh informasi beasiswa	4,00	4,00	3,50	3,67	3,80
2	Kejelasan prosedur pengajuan beasiswa	3,88	3,78	3,40	3,70	3,58
3	Keramahan pelayanan pengajuan	4,00	3,65	3,78	3,49	3,74
4	Kejelasan kriteria seleksi	3,78	3,75	4,00	3,67	3,89
5	Kecepatan proses seleksi	4,00	4,00	3,88	3,87	3,90
6	Kejelasan putusan penerima beasiswa	4,00	3,89	4,00	3,79	3,90
7	Ketepatan waktu pemberian beasiswa	3,76	3,76	3,78	3,67	3,80
8	Kualitas pelayana pengambilan beasiswa	3,69	4,00	4,00	3,79	3,80
RATA-RATA		3,89	3,85	3,79	3,71	3,80

Gambar 14

Hasil Suvei Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa



E. TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Jumlah Mahasiswa : 172

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	59,92	25,20	9,72	5,16	Prodi senantiasa memantau keberlangsungan proses pembelajaran pada prodinya
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	59,43	25,35	11,16	4,06	Prodi senantiasa memantau keberlangsungan proses pembelajaran pada prodinya
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	62,57	26,36	8,70	2,38	Prodi senantiasa memantau keberlangsungan proses pembelajaran pada prodinya
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	64,98	23,84	9,07	2,11	Prodi senantiasa memantau keberlangsungan proses pembelajaran pada prodinya
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	39,66	45,99	11,60	2,74	Prodi senantiasa memantau keberlangsungan proses pembelajaran pada prodinya

Jumlah	0	0	0	0	
---------------	---	---	---	---	--

Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Jumlah Mahasiswa : 99 Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	30	47	13	28	Meningkatkan profesionalisme dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	38	28	19	15	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	30	34	21	15	Hal ini ditindak lanjuti dengan memperhankan kualitas layanan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	35	30	25	11	Meningkatkan perhatian kepada mahasiswa secara professional.

5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	14	32	25	28	Perlunya perbaikan kecukupan dan kualitas sarana yang bisa digunakan oleh mahasiswa dalam melakukan proses pembelajaran
Jumlah		28	33	20	19	

Program Studi : Hukum Keluarga (Ahwal Syakhshiyah)
Jumlah Mahasiswa :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	53,67	20,33	7,67	4	Prodi Memaksimalkan Komunikasi ke masing-masing dosen untuk memaksimalkan proses pembelajaran
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	55	16	5,7	3	Prodi Memaksimalkan Komunikasi ke masing-masing dosen untuk memaksimalkan proses pembelajaran
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	56,2	14,43	3,93	1,1	Prodi Memaksimalkan Komunikasi ke masing-masing dosen untuk memaksimalkan proses pembelajaran
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian	55	15	5	0,83	Prodi Memaksimalkan Komunikasi ke masing-masing dosen untuk memaksimalkan proses pembelajaran

	kepada mahasiswa.					
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	48	17,33	7,33	1,67	Prodi Memaksimalkan Komunikasi ke masing-masing dosen untuk memaksimalkan proses pembelajaran
Jumlah		0	0	0	0	

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam
Jumlah Mahasiswa :3

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	0	1	0,66	1	sangat tidak memuaskan, prodi harus memperhatikan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	0	1	0,33	0,83	sangat tidak memuaskan, prodi harus memperhatikan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	0	1	0	1	sangat tidak memuaskan, prodi harus memperhatikan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa

4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	0	1	0	1	sangat tidak memuaskan, prodi harus memperhatikan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	0	1	0	1	sangat tidak memuaskan, prodi harus memperhatikan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
Jumlah		0	5	0,99	4,83	

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Jumlah Mahasiswa :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	61	31	6	1	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	65	25	9	1	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	64	28	7	1	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa

4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	66	28	5	0	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	43	30	18	9	Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
Jumlah		0	0	0	0	

Catatan Tindak Lanjut :

Tidak ada masalah karena sudah tersistem, perlu dipertahankan demi kelancaran data akreditasi

F. TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

1. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Sarana Dan Prasarana

NO	INSTRUMEN	NILAI
SARANA DAN PRASARANA		
1	Ruang kerja memadai dan nyaman	3,5
2	Tersedia akses internet bagi tenaga kependidikan untuk memperlancar pelayanan	3,4
3	Tersedia sarana komputer dan printer yang memadai untuk menunjang proses pelayanan	3,3
4	Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan	3,5
5	Tersedianya fasilitas toilet yang memadai	3,29
RATA-RATA		3,40

2. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Hubungan Dengan Pimpinan

NO	INSTRUMEN	NILAI
PENGEMBANGAN HUBUNGAN DENGAN PIMPINAN		
6	Pimpinan memberikan perhatian untuk setiap hasil kerja tenaga kependidikan	3,75
7	Pimpinan berkomunikasi baik dengan tenaga kependidikan	3,69
8	Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan tenaga kependidikan	3,7
9	Pimpinan memberikan <i>reward</i> terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang berprestasi	3,75
10	Pimpinan memberikan <i>punishment</i> terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang berkinerja buruk	3,77
11	Pimpinan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap tugas kerja tenaga kependidikan dalam pelayanan	3,31
RATA-RATA		3,66

3. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Pengembangan Kesejahteraan

NO	INSTRUMEN	NILAI
PENGEMBANGAN KESEJAHTRAAN		
13	Mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	3,6
14	Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan	3,59
15	Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan	3,75
RATA-RATA		3,65

4. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Tugas Tambahan dan Kerjasama

NO	INSTRUMEN	NILAI
PENGEMBANGAN TUGAS TAMBAHAN DAN KERJASAMA		
15	Melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan	3,6

16	Terjalin hubungan yang harmonis antara tenaga kependidikan dengan pimpinan fakultas	3,59
RATA-RATA		3,60

5. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Kepedulian Fakultas

NO	INSTRUMEN	NILAI
KEPEDULIAN FAKULTAS		
17	Tenaga kependidikan mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja	3,5
18	Kepedulian fakultas terhadap permasalahan sosial tenaga kependidikan (kesehatan dan musibah)	3,4
19	Tenaga kependidikan mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan	3,3
20	Tenaga kependidikan mendapatkan paket hari raya	3,5
RATA-RATA		3,43

6. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas

NO	INSTRUMEN	NILAI
KUALITAS LAYANAN FAKULTAS		
21	Kedisiplinan waktu pimpinan fakultas	3,5
22	Responsifitas pimpinan fakultas	3,4
23	Keramahan pimpinan fakultas	3,3
RATA-RATA		3,40